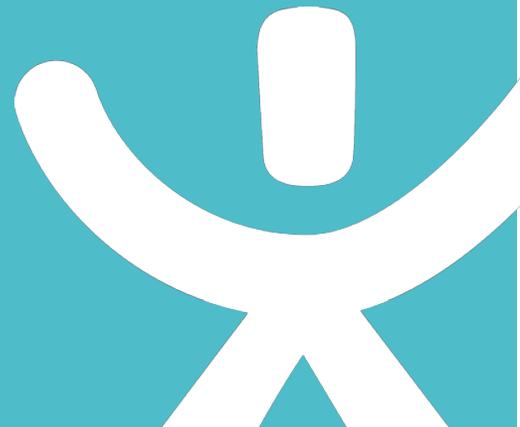


Comment utiliser Doctolib ?

V1



INFORMATION

Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.

Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.

La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.

Ce droit est personnel.

Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.

Il n'est transmissible en aucune manière.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

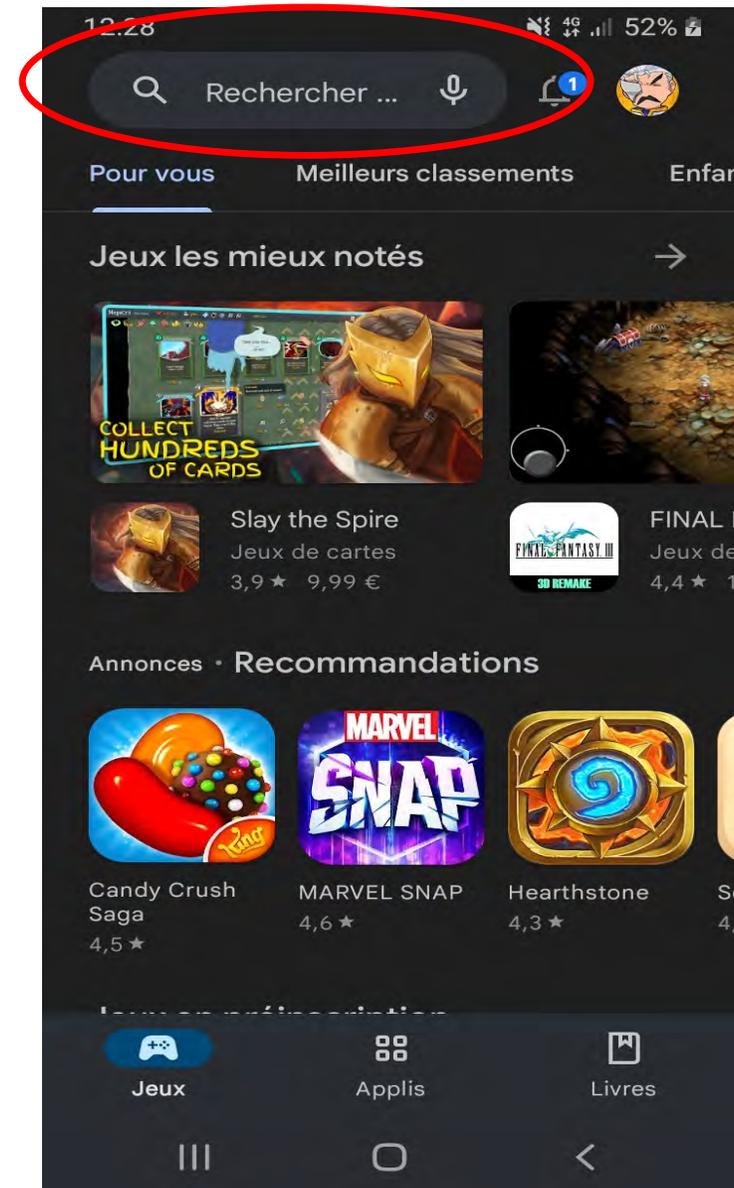
Etape 1 : Télécharger l'application

- Android : Veuillez accéder à l'application Play Store sur votre téléphone/tablette
- iOS (Apple) : Veuillez accéder à l'application App Store sur votre iPhone/iPad



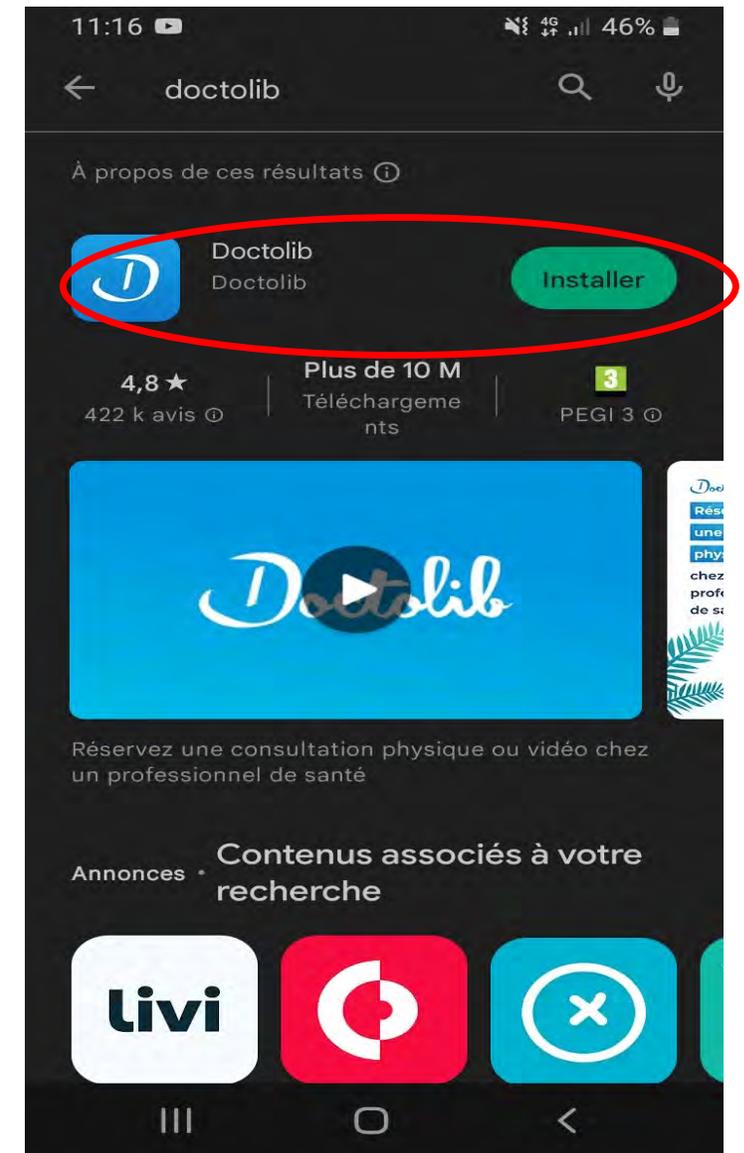
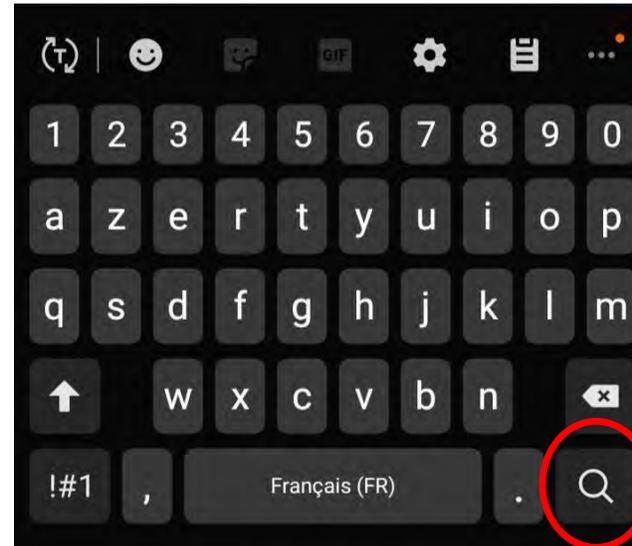
Etape 1 : Télécharger l'application (Android)

Sur Play Store, appuyer sur la barre de recherche en haut de l'écran pour faire apparaître un clavier



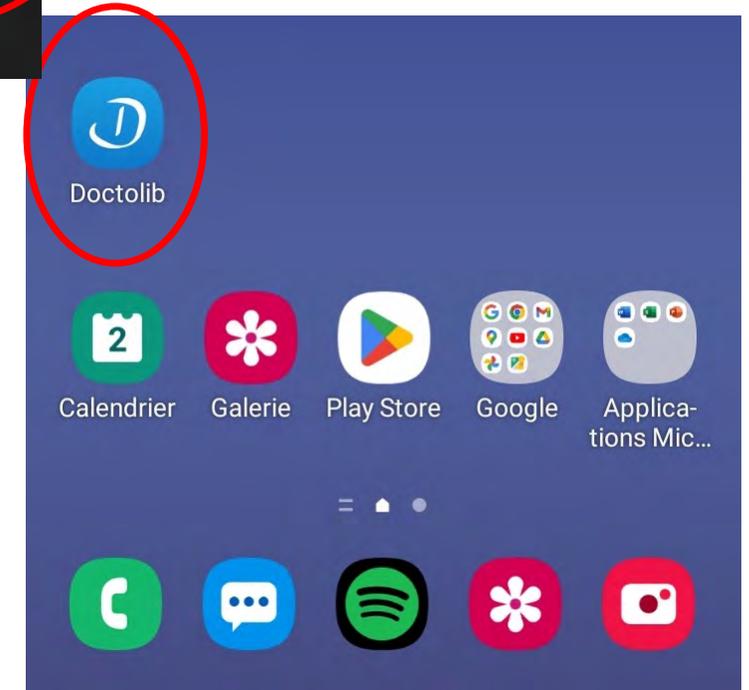
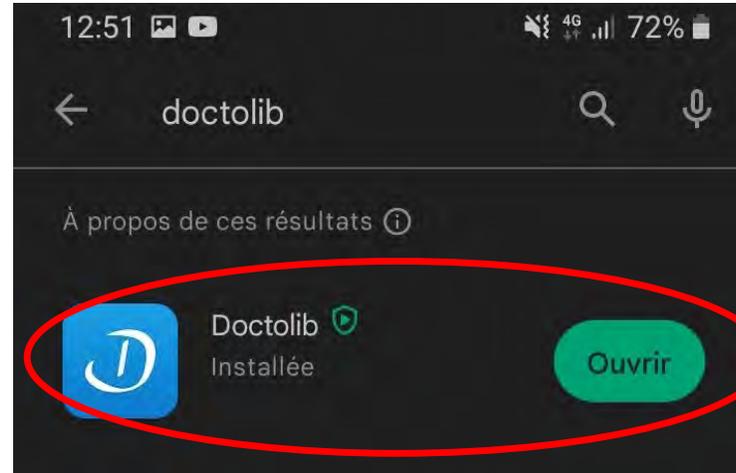
Etape 1 : Télécharger l'application (Android)

- Ecrire « doctolib » dans la barre de recherche et appuyer sur l'icône en bas à droite du clavier pour lancer la recherche
- Trouver « Doctolib » en haut de la page, et appuyer sur le bouton vert « Installer » pour installer l'application



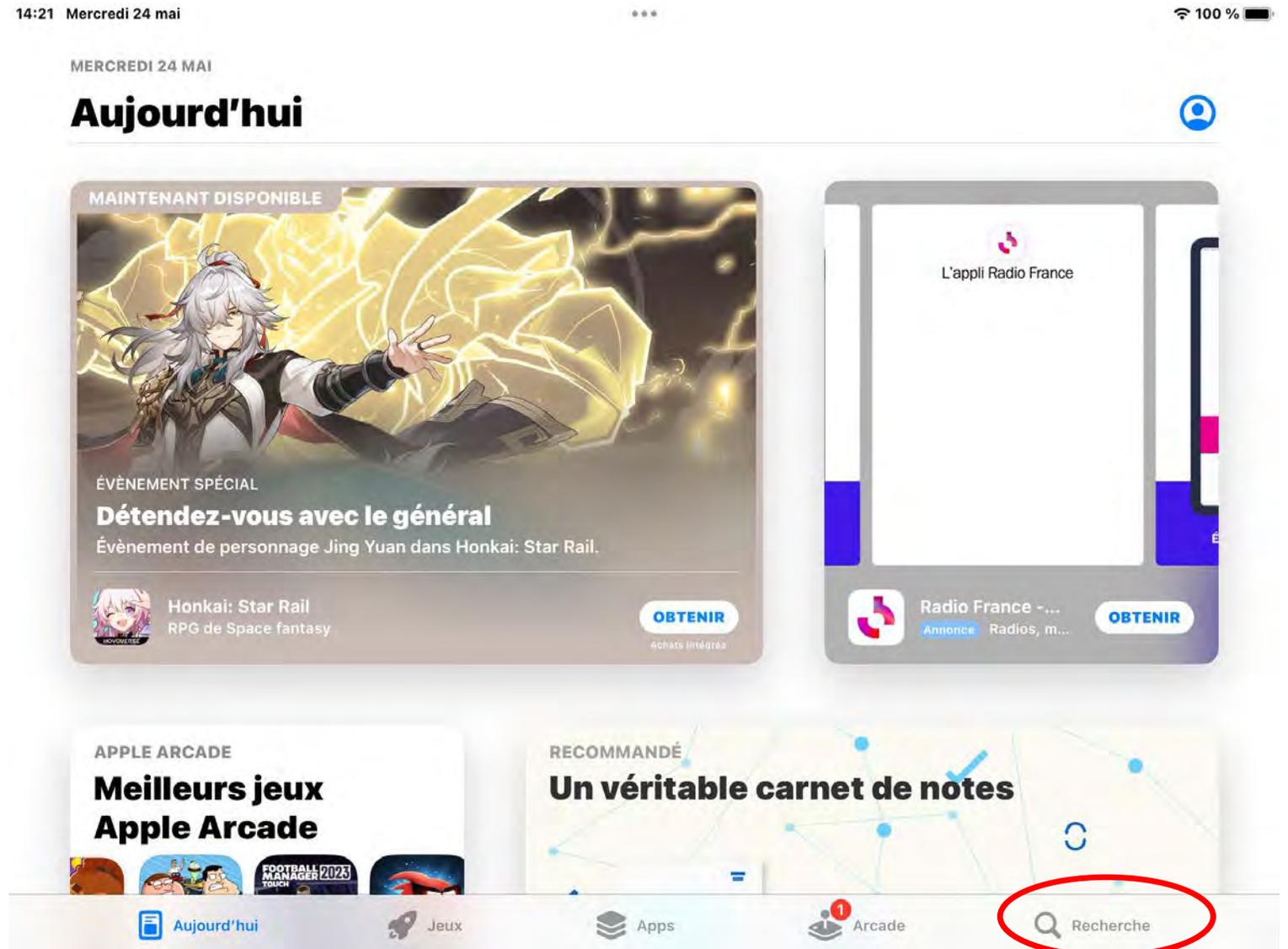
Etape 1 : Télécharger l'application (Android)

Une fois l'application installée, appuyer sur Ouvrir, ou chercher l'icône de l'application dans le portable



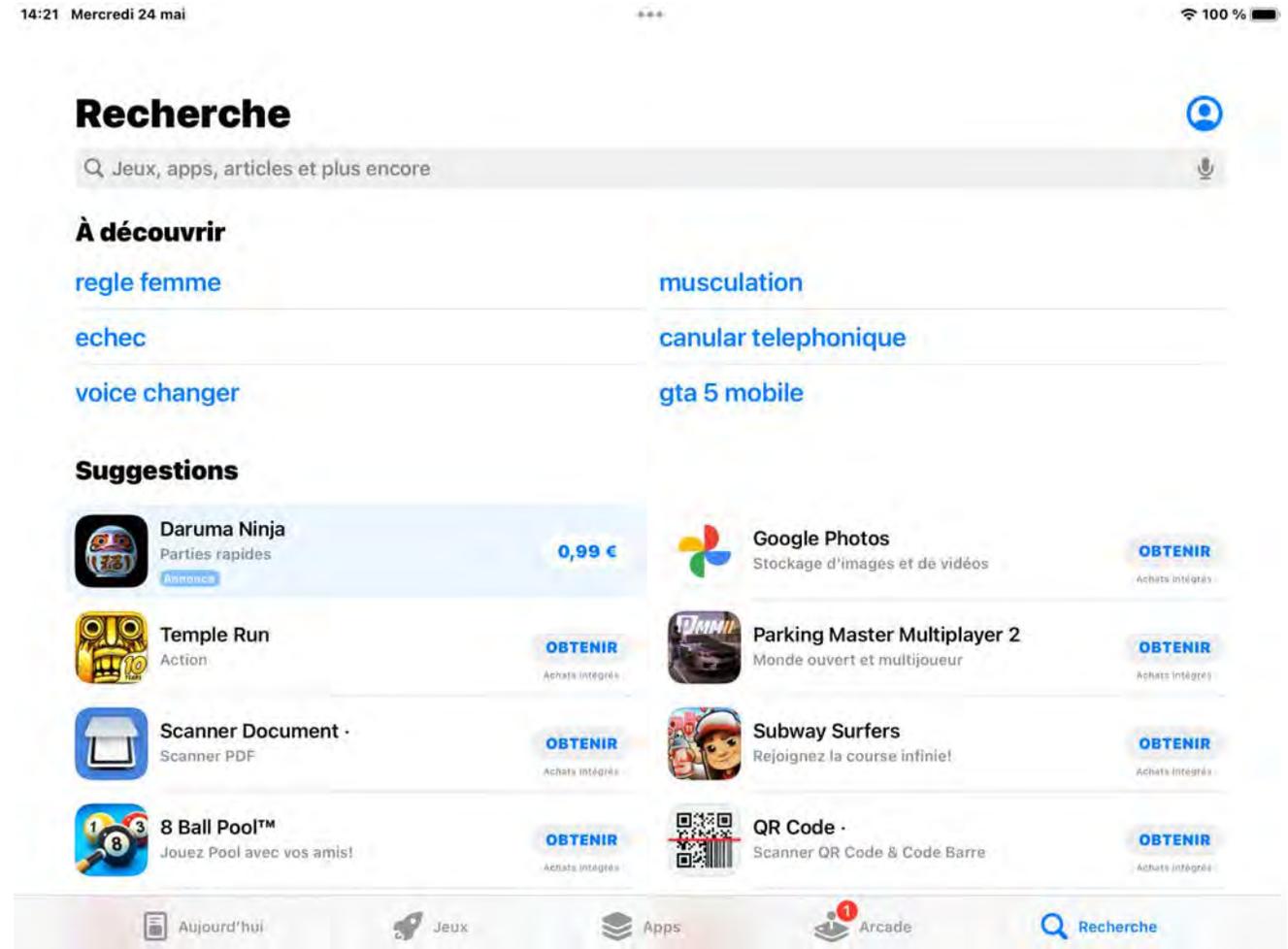
Etape 1 : Télécharger l'application (iOS)

Sur App Store, appuyer sur le bouton en bas à droite pour aller dans le menu de recherche



Etape 1 : Télécharger l'application (iOS)

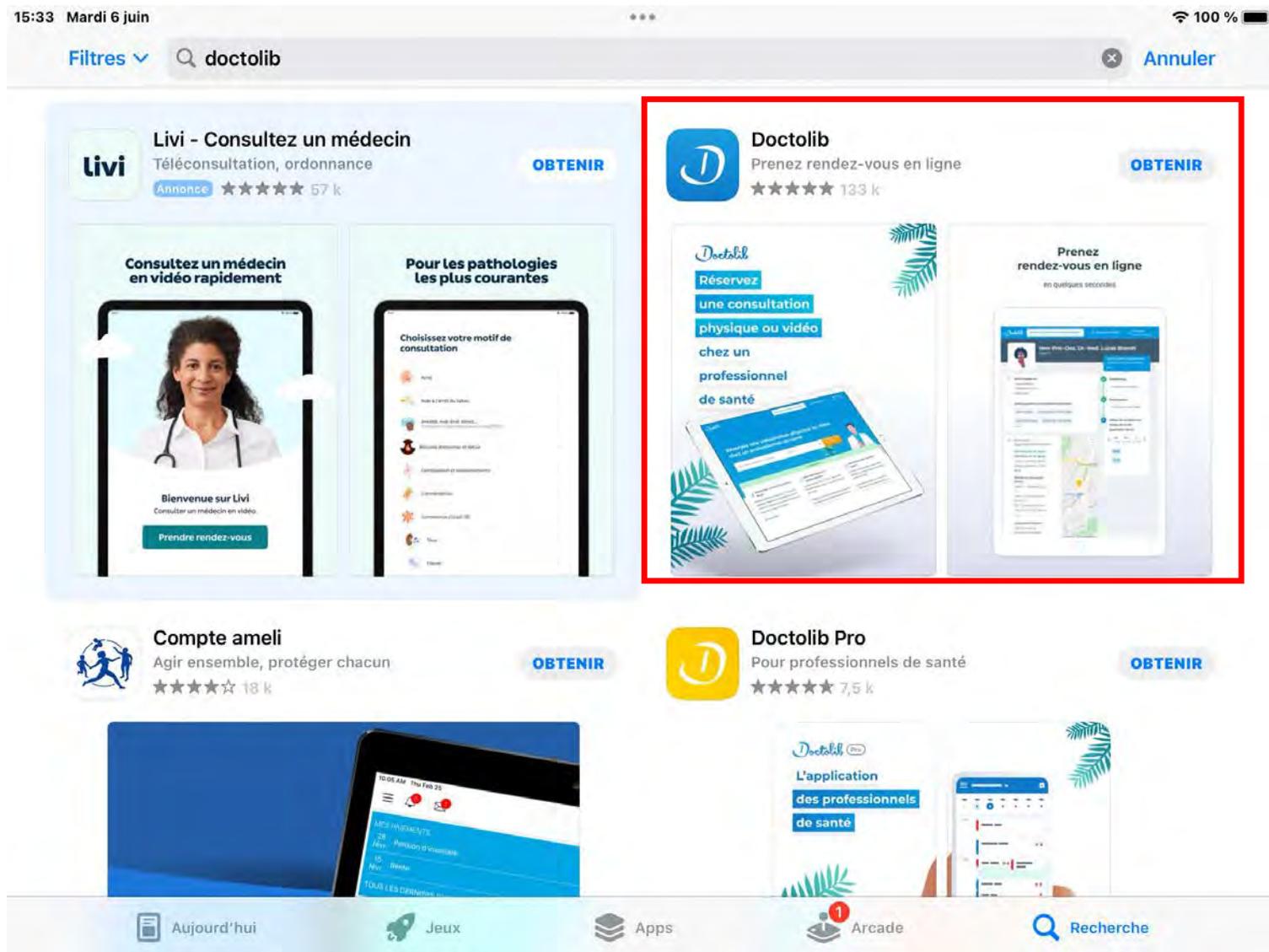
Dans le menu de recherche, appuyer sur le champ de recherche en haut de l'écran pour faire apparaître un clavier



Etape 1 : Télécharger l'application (iOS)

Ecrire « doctolib » et appuyer sur le bouton bleu pour valider la recherche

Choisir « Doctolib » en appuyant sur Obtenir (Ne pas choisir « Annonce »)

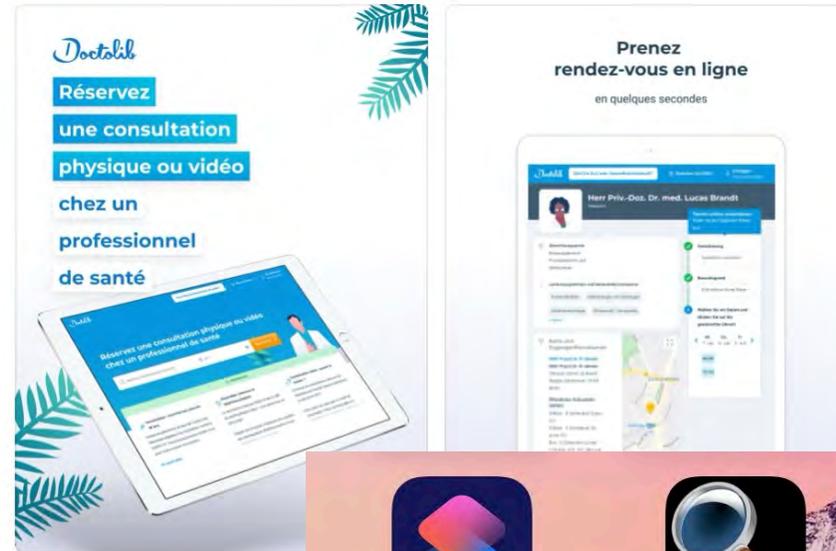


Etape 1 : Télécharger l'application (iOS)

Une fois l'application installée, appuyer sur Ouvrir, ou chercher l'icône de l'application dans l'iPhone/iPad

 **Doctolib**
Prenez rendez-vous en ligne
★★★★★ 133 k

OUVRIR

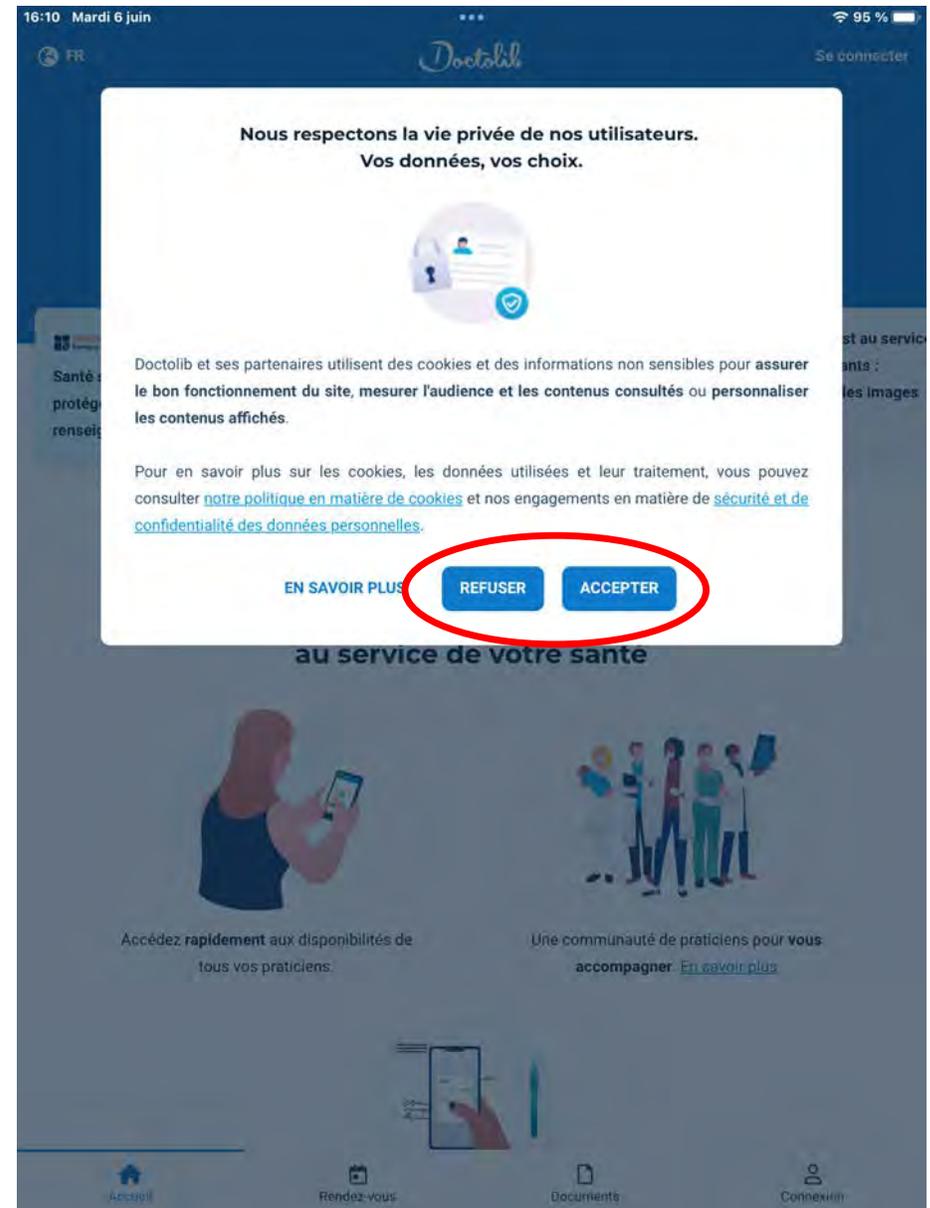


Etape 2 : Découverte de Doctolib

Une fois l'application lancée, l'écran principal s'affiche. Lors du premier lancement, la fenêtre des « cookies » s'affiche ci-contre.

Les cookies sont un système permettant de mesurer et connaître les contenus les plus consultés par les utilisateurs, afin d'en améliorer l'interface et de personnaliser le contenu affiché. Dans le cas d'un site commercial, il est recommandé de les refuser.

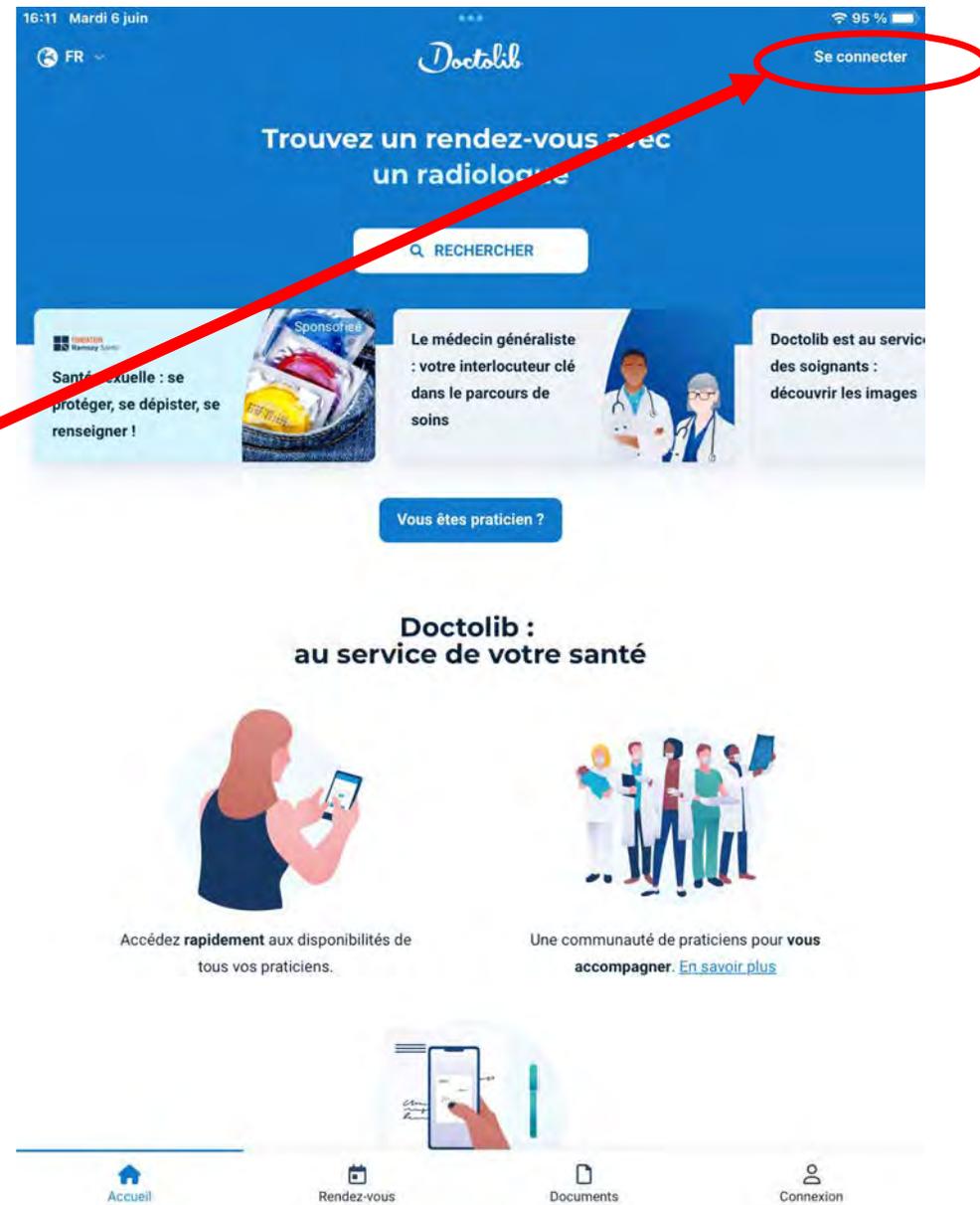
Conseil : L'application peut s'afficher différemment selon le support utilisé, mais garde la même interface et les mêmes boutons.



Etape 2 : Découverte de Doctolib

Une fois les cookies acceptés ou refusés, l'écran principal de Doctolib est affiché.

Avant d'utiliser l'application, il faut créer un compte Doctolib afin de pouvoir prendre rendez-vous. Pour le créer, il faut appuyer sur « Se connecter » en haut à droite de l'écran.



Etape 3 : Inscription sur Doctolib

Avant de prendre un rendez-vous, il faut obligatoirement créer un compte sur Doctolib. Sans compte, il n'est pas possible de prendre de rendez-vous.

Pour s'inscrire à Doctolib, il faut appuyer sur le bouton « S'inscrire ».



Etape 3 : Inscription sur Doctolib

L'inscription à Doctolib demandera alors des informations essentielles afin de planifier les rendez-vous avec les médecins :

- L'adresse mail (recommandée) ou le numéro de téléphone
- La civilité
- Le prénom
- Le nom
- La date de naissance

Une fois les informations remplies, appuyer sur « Continuer ».

12:36 Mardi 13 juin S'inscrire

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone

Adresse e-mail ou numéro de téléphone

CONTINUER

12:37 Mardi 13 juin S'inscrire

starval@outlook.fr

Renseignez votre identité

Identité

Féminin Masculin

Prénom

Nom

Date de naissance

JJ/MM/AAAA

CONTINUER

Etape 3 : Inscription sur Doctolib

Pour accéder au futur compte Doctolib, il faudra écrire un mot de passe sécurisé.

Les règles essentielles pour un mot de passe :

- Entre 8 et 20 caractères
- Au moins une minuscule, une majuscule, et un caractère spécial (.,!?!;@%...)
- Eviter les mots courants et la date de naissance

Un indicateur coloré sous le mot de passe indiquera son niveau de sécurité, de rouge pour le plus faible à vert pour le plus fort.

The screenshot shows the 'S'inscrire' (Sign up) screen on a mobile device. At the top, the time is 12:49 on Tuesday, June 13, and the battery is at 78%. The page title is 'S'inscrire'. Below the title, there is a lock icon and the instruction 'Définissez votre mot de passe' (Define your password). A text input field contains the email address 'Vn.1862@DOC'. Below the input field, a green progress bar indicates the password security level, with the text 'Niveau de sécurité : Très fort' (Security level: Very strong). A blue 'CONTINUER' (Continue) button is located below the progress bar. At the bottom of the screen, a virtual keyboard is visible, showing the letters 'a' through 'p' on the first row, and various symbols and punctuation on the second and third rows. The keyboard is in a light gray theme.

Etape 3 : Inscription sur Doctolib

Pour terminer l'inscription à Doctolib, il sera demandé d'écrire un numéro de téléphone afin de vous connecter à votre compte, et pour vous rappeler les dates de rendez-vous.

Une fois le numéro écrit, un SMS vous sera envoyé et contiendra un code de vérification à 3 chiffres pour confirmer votre inscription.

12:43 Mardi 13 juin

S'inscrire

Entrez votre numéro de téléphone

Numéro de téléphone

Pour confirmer ce numéro, nous allons vous envoyer un code à 3 chiffres par SMS. Ce numéro sera utilisé pour la double authentification et les rappels de vos rendez-vous.

CONTINUER

12:51 Mardi 13 juin

Vérification

Saisissez le code que nous vous avons envoyé par SMS

Code de vérification à 3 chiffres

Nous vous avons envoyé un SMS au 06 98 61 79 53

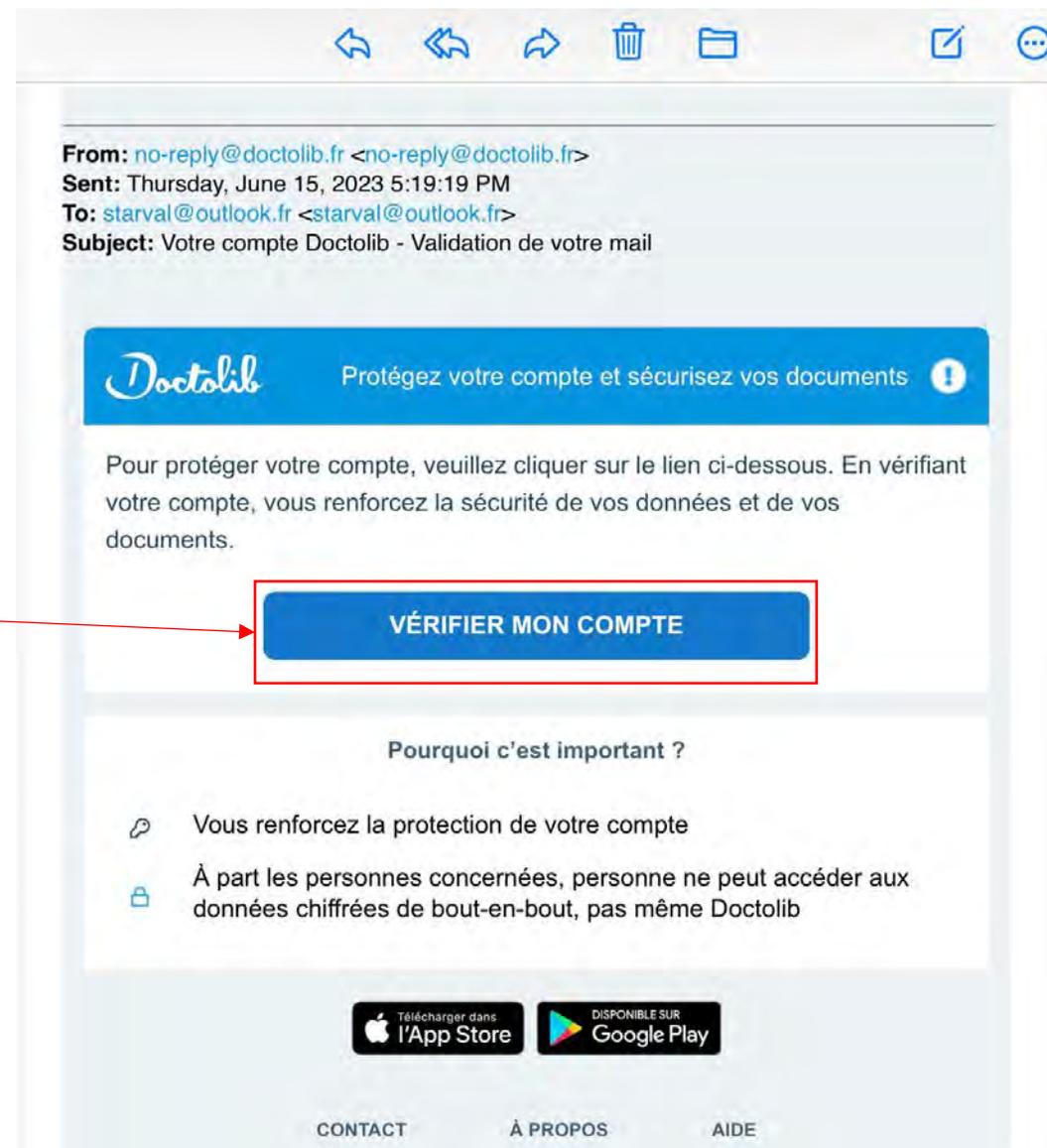
Vous n'avez pas reçu de SMS ?

CONTINUER

Etape 3 : Inscription sur Doctolib

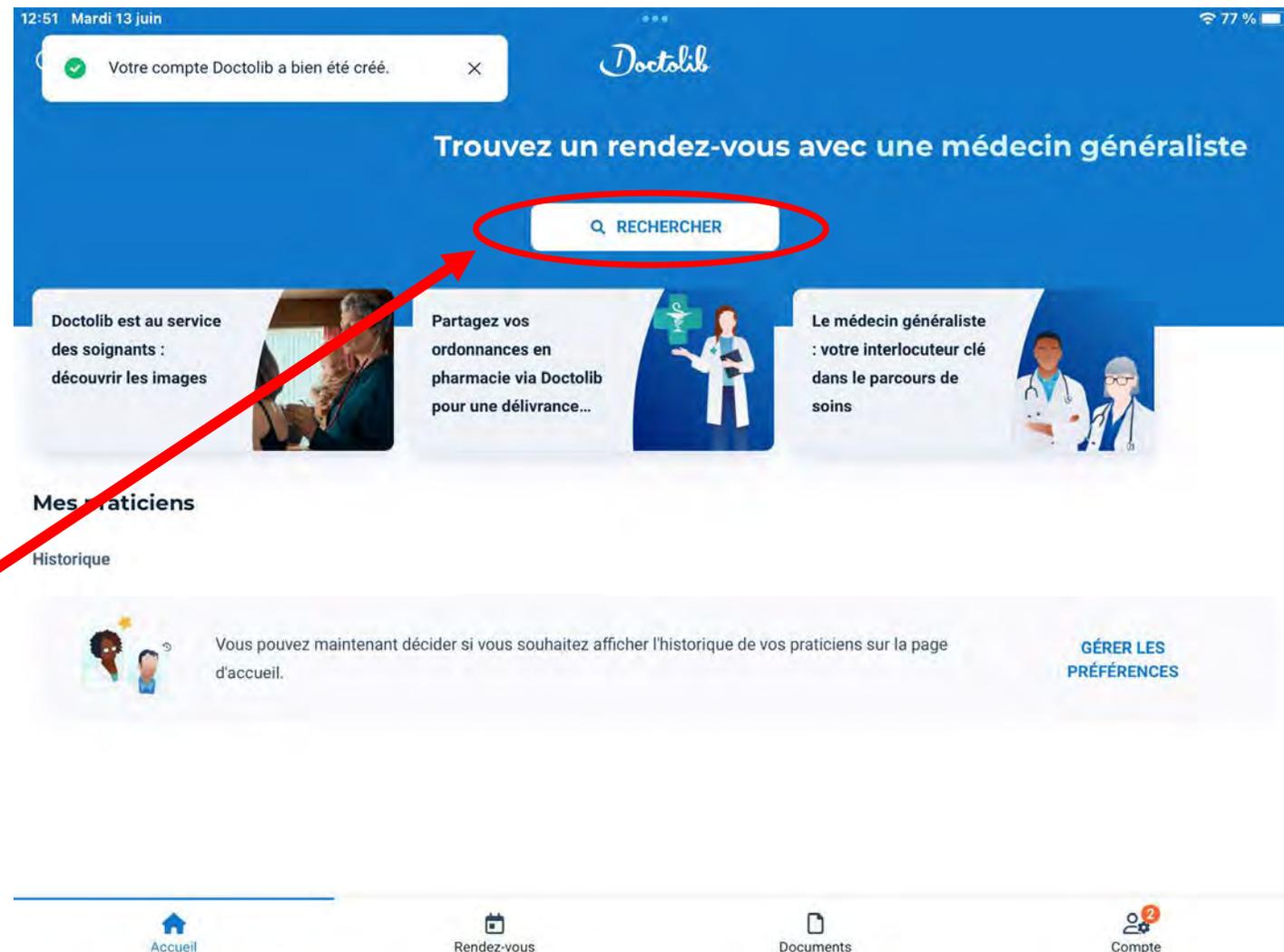
Lorsque l'inscription est terminée, un mail de confirmation est envoyé.

Il restera ensuite à appuyer sur le bouton bleu pour valider l'inscription à Doctolib. Si la confirmation n'est pas faite, le compte Doctolib ne sera pas accessible.



Etape 4 : Prendre un rendez-vous

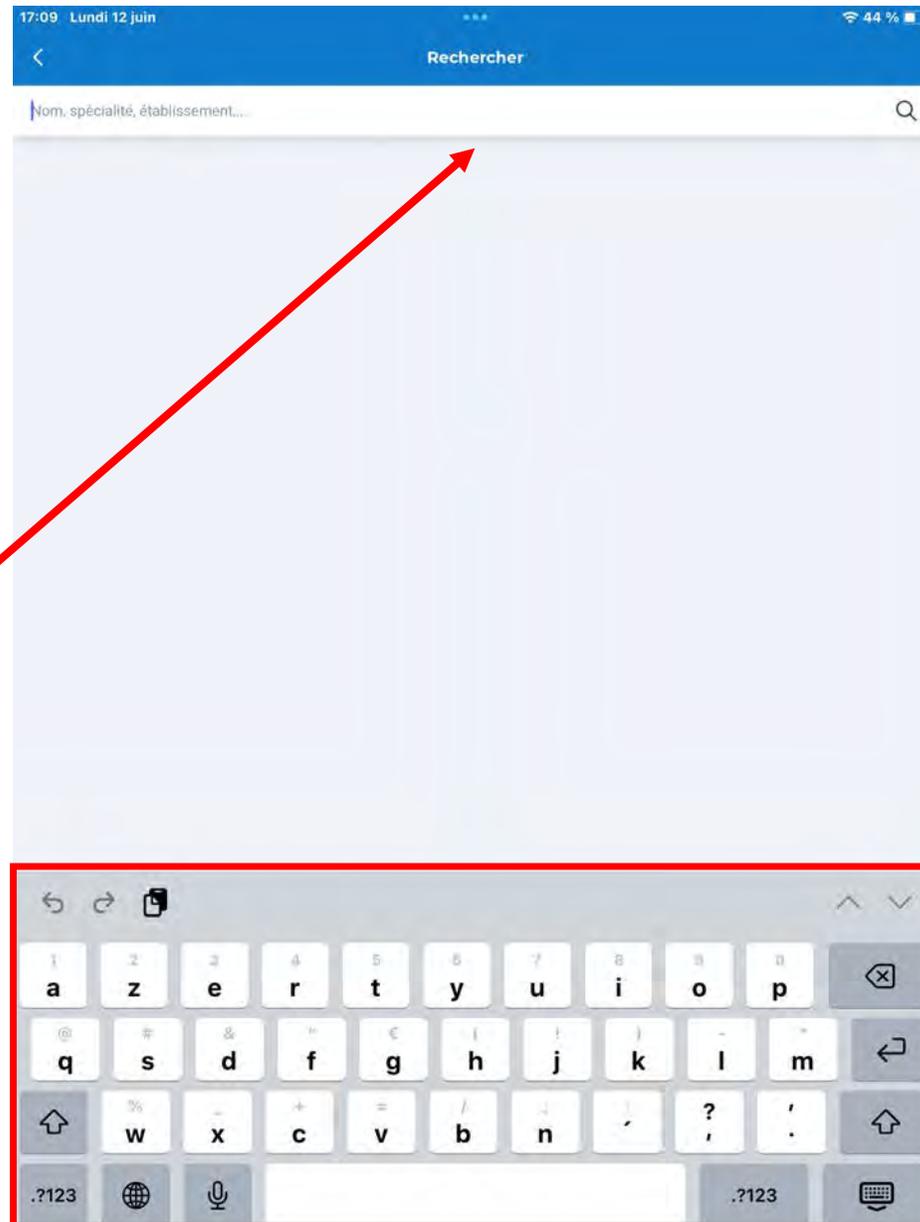
Pour prendre un rendez-vous, appuyer sur le bouton « Rechercher » en blanc.



Etape 4 : Prendre un rendez-vous

En cliquant sur « Rechercher », un clavier s'affiche en bas de votre écran. Il faudra ensuite écrire le nom du médecin, de la profession, ou de l'établissement que l'on cherche.

Ce qui a été écrit dans le clavier apparaîtra dans la barre de recherche en haut de l'écran.

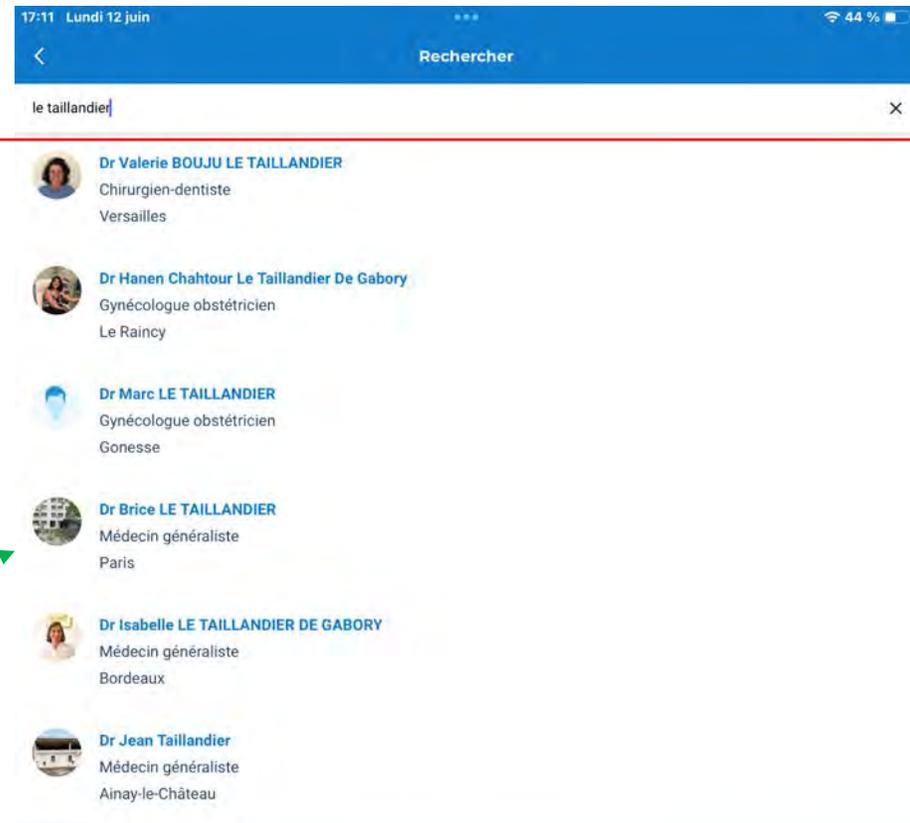


Etape 4 : Prendre un rendez-vous

Au fur et à mesure de l'écriture du nom, diverses suggestions s'afficheront à l'écran. En cas d'homonymes, il est possible de descendre la liste en faisant glisser de bas en haut le doigt sur l'écran.

Dans cet exemple, nous sélectionnerons « Dr Brice LE TAILLANDIER ».

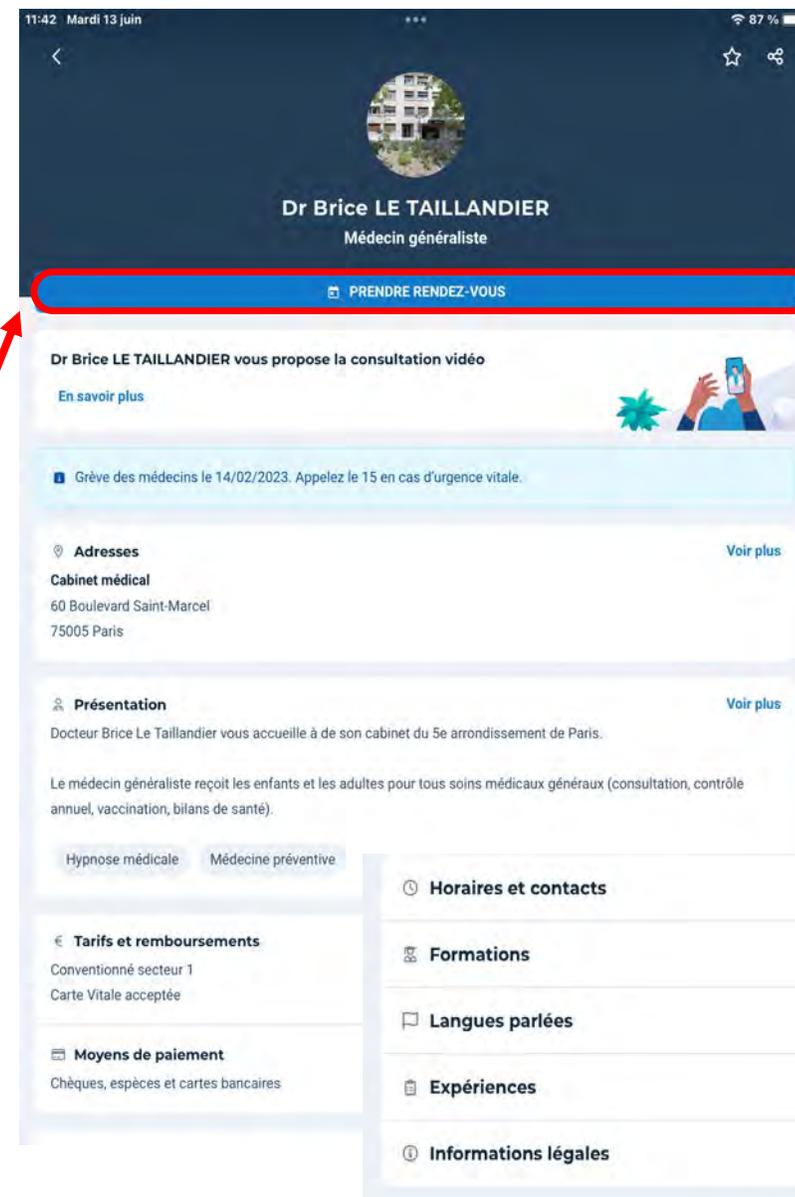
Conseil : La recherche est sensible à l'orthographe. Par exemple, le nom d'un médecin avec une lettre erronée sera introuvable.



Etape 4 : Prendre un rendez-vous

En sélectionnant le nom du médecin, une page de présentation s'affiche. Nous pouvons y trouver les informations importantes concernant le médecin, comme l'adresse du cabinet, les tarifs (dont les conditions de remboursement), les horaires...

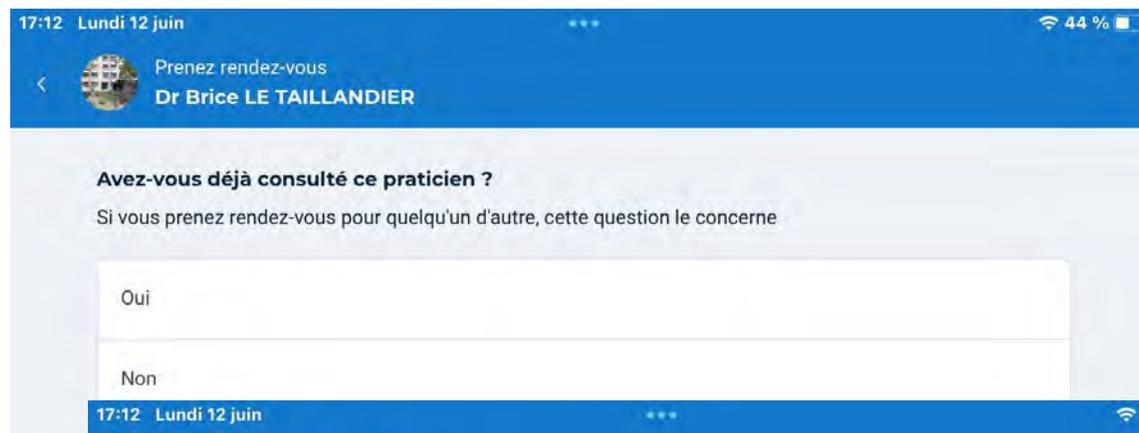
Pour prendre rendez-vous, appuyer sur le bouton bleu « Prendre rendez-vous ».



Etape 4 : Prendre un rendez-vous

Plusieurs étapes doivent être validées, comme indiqué ci-contre.

Conseil : Selon la spécialité du médecin ou de l'établissement, les choix de réponse peuvent changer.



Etape 4 : Prendre un rendez-vous

Après avoir choisi le type de rendez-vous souhaité, il faut ensuite choisir le jour du rendez-vous ainsi que l'heure.

Une fois l'heure choisie, un court message s'affiche en bas de l'écran, contenant une consigne importante à accepter.

11:56 Mardi 13 juin 85 %

Prenez rendez-vous
Dr Brice LE TAILLANDIER

Choisissez la date de consultation

Mardi 13 juin

12:30 15:30 15:45

Mercredi 14 juin

Jeudi 15 juin

Vendredi 16 juin

Lundi 19 juin

Mardi 20 juin

Mercredi 21 juin

Jeudi 22 juin

AFFICHER PLUS DE DISPONIBILITÉS

À lire avant de prendre un rendez-vous

Motif de consultation :
Consultation de suivi de médecine générale

Un rendez-vous ne doit correspondre qu'à un seul motif de consultation. La gestion d'un autre problème médical nécessitera la prise d'un rendez-vous spécifique ultérieur.

J'ACCEPTÉ

Etape 4 : Prendre un rendez-vous

Une fois la date de rendez-vous choisie, il restera à confirmer quelques informations supplémentaires sur le patient.

Pour confirmer le rendez-vous, il faudra appuyer sur le bouton « Confirmer le rendez-vous ».

12:52 Mardi 13 juin 77%

Mardi 13 Juin - 15:45
Ce créneau est pré-réservé pendant 15min

Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?
Un rendez-vous est pris pour une seule personne.

VB Victor BONAPARTE moi

Pour quelqu'un d'autre

Vos informations manquantes
Ces informations sont nécessaires pour l'identification du patient durant son parcours de soins.

Votre nom de naissance est-il BONAPARTE ?
 Oui Non

Lieu de naissance
Né(e) en France
Paris (75)

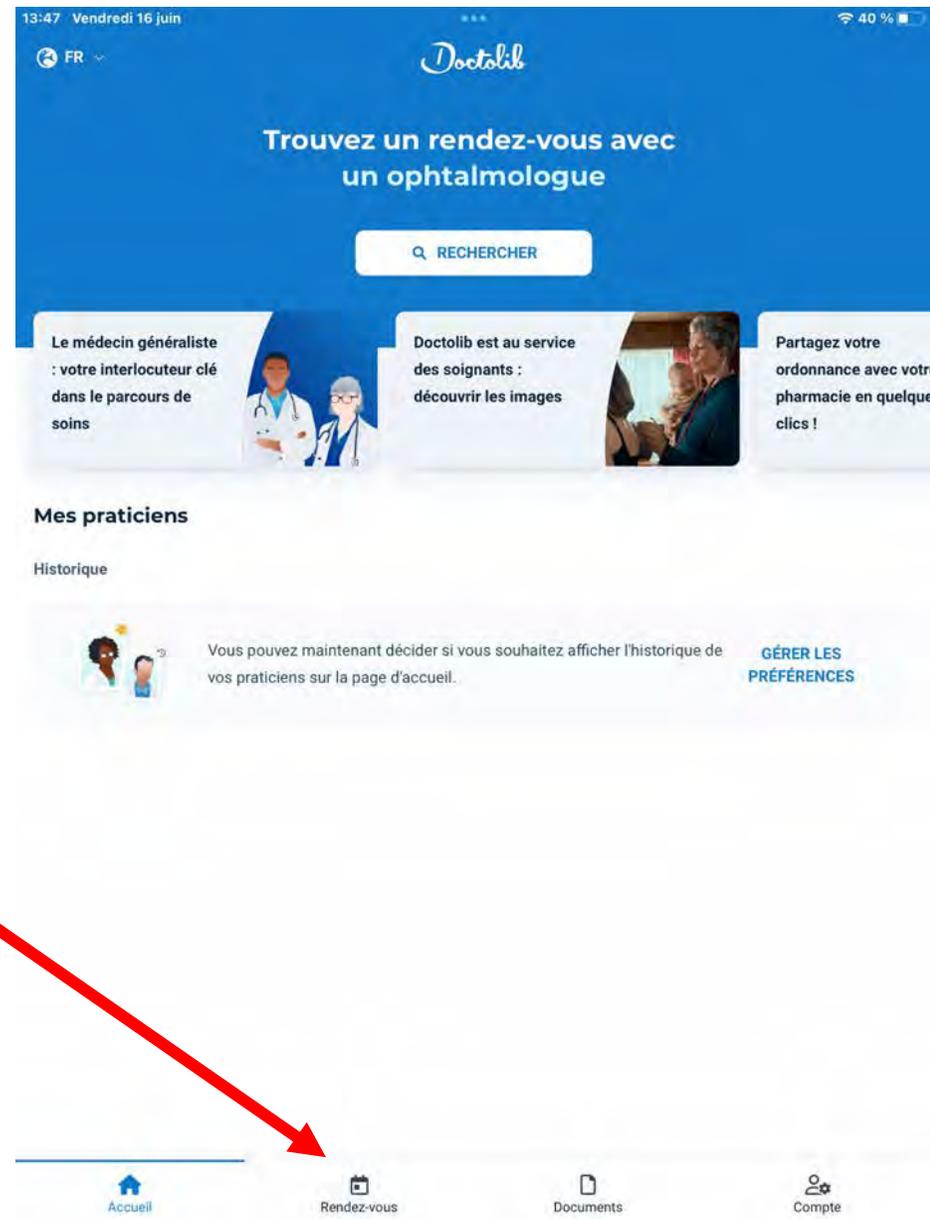
Avez-vous déjà consulté ce praticien ?
 Oui Non

CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS

En confirmant ce rendez-vous, vous vous engagez à l'honorer.

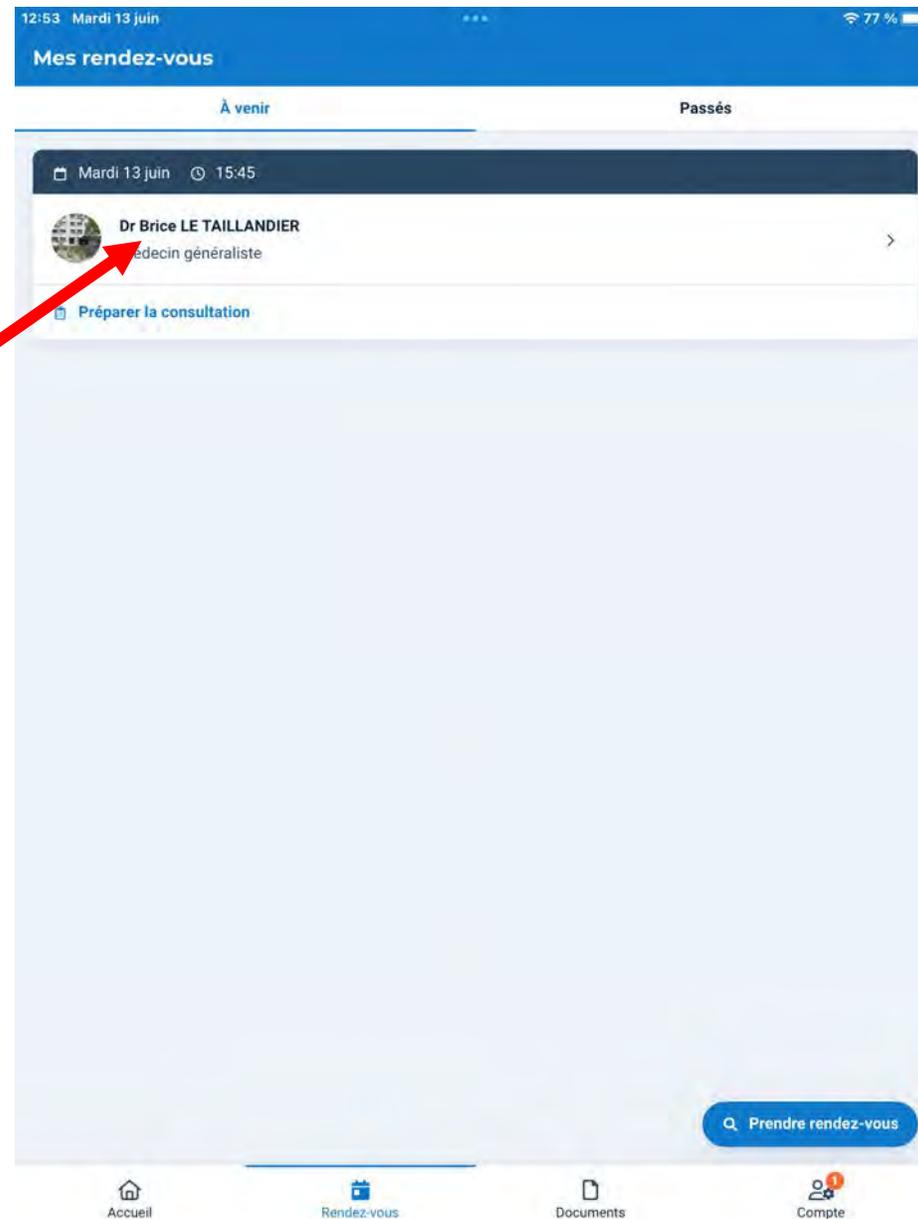
Etape 5 : Consulter ou supprimer un rendez-vous

Le rendez-vous a été pris avec succès et la page d'accueil s'affiche à nouveau. Pour le consulter, il faut appuyer sur « Rendez-vous » en bas de l'écran.



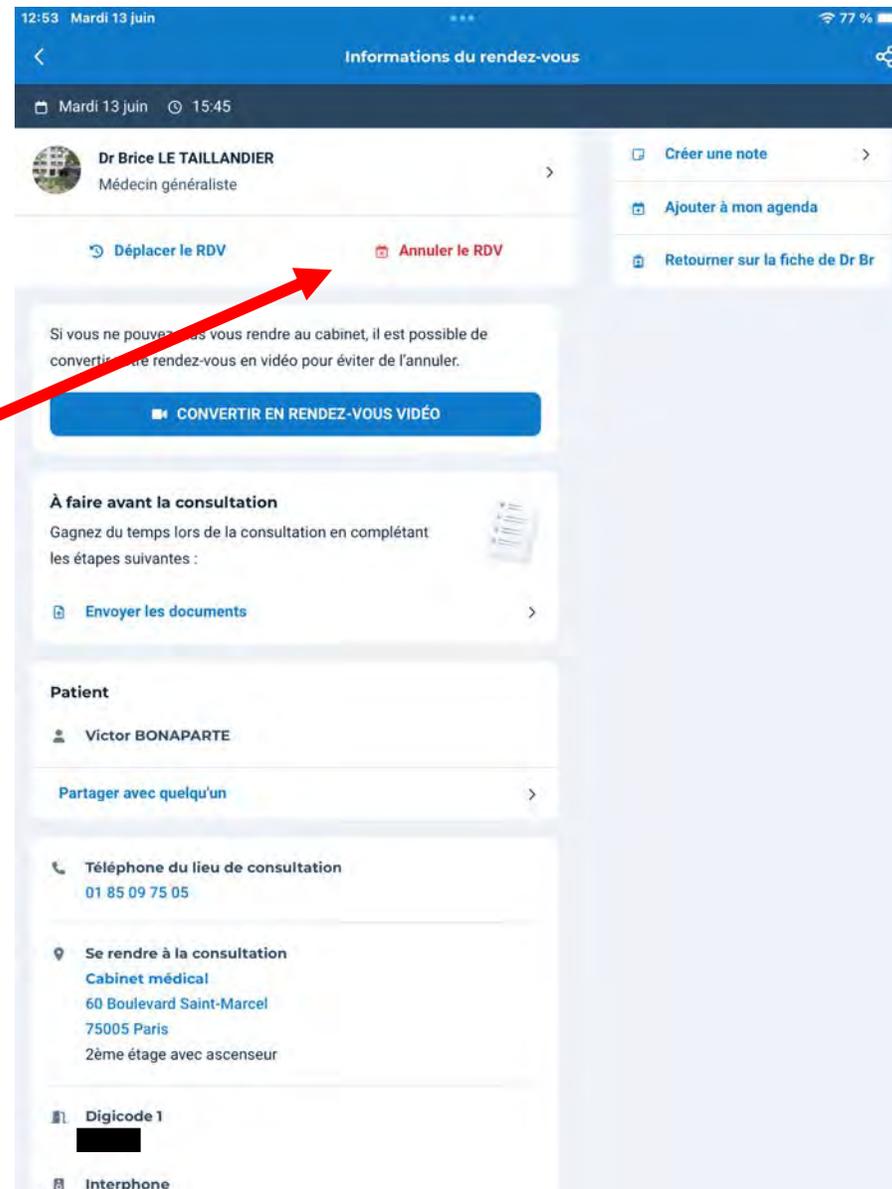
Etape 5 : Consulter ou supprimer un rendez-vous

Sur l'écran suivant, les différents rendez-vous pris s'affichent de haut en bas. Pour en connaître les détails, appuyer sur le nom du médecin.



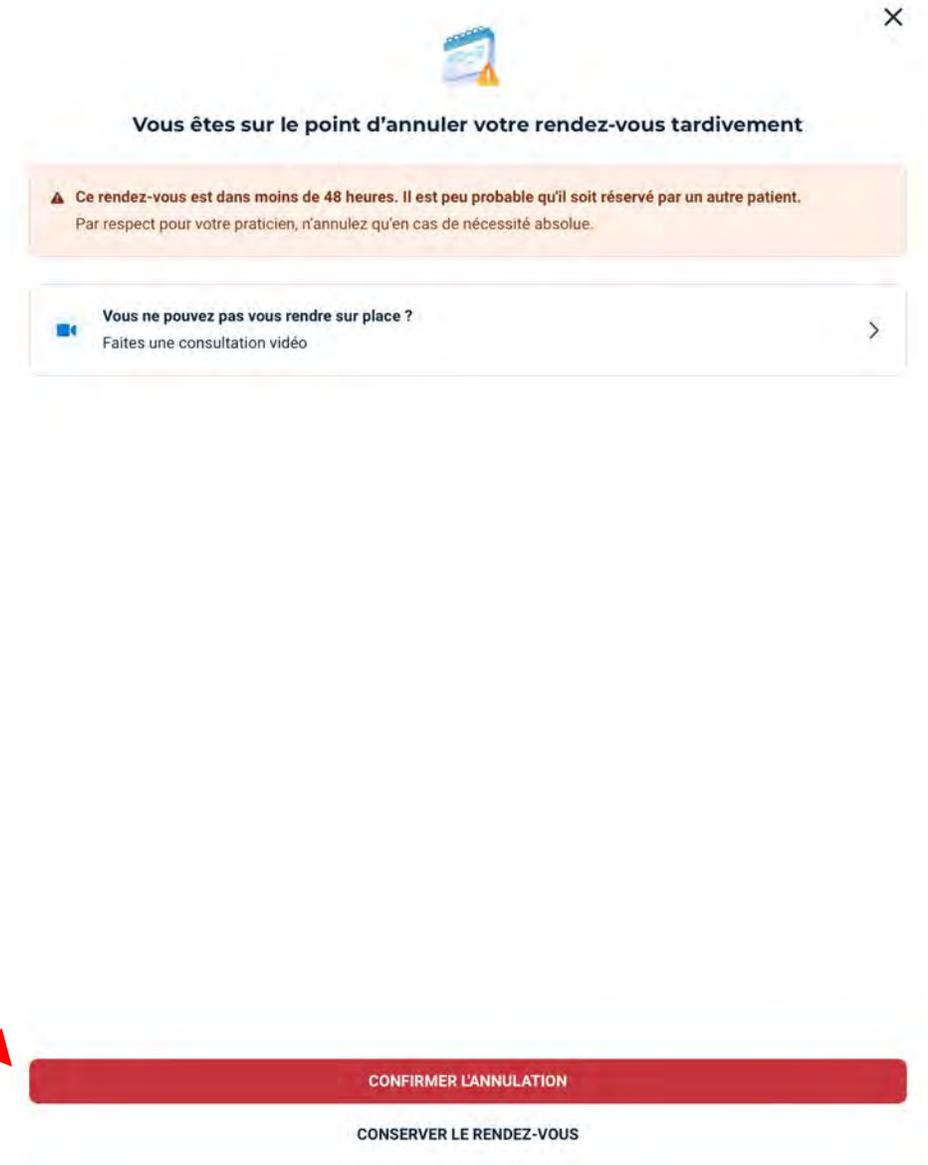
Etape 5 : Consulter ou supprimer un rendez-vous

Toutes les informations importantes du rendez-vous sont affichées ci-contre. Il est alors possible de déplacer ou d'annuler le rendez-vous, en cas d'erreur ou d'imprévu.



Etape 5 : Consulter ou supprimer un rendez-vous

Dans cet exemple, le rendez-vous a été pris le jour-même. Un message d'avertissement peut alors apparaître dans le cas d'une annulation de dernière minute. Pour confirmer l'annulation, appuyer sur le bouton « Confirmer l'annulation » en rouge.



The screenshot shows a patient interface with a warning message and a video consultation option. A red arrow points from the text on the left to the 'CONFIRMER L'ANNULATION' button.

Vous êtes sur le point d'annuler votre rendez-vous tardivement

⚠ Ce rendez-vous est dans moins de 48 heures. Il est peu probable qu'il soit réservé par un autre patient. Par respect pour votre praticien, n'annulez qu'en cas de nécessité absolue.

Vous ne pouvez pas vous rendre sur place ?
Faites une consultation vidéo

CONFIRMER L'ANNULATION

CONSERVER LE RENDEZ-VOUS