

LE NUMÉRIQUE PAS À PAS

\* Cahiers Delta7

# Mot de passe oublié, que faire ?

V1 |



# INFORMATION

## Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

*Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.*

*Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.*

*La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.*

*Ce droit est personnel.*

*Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.*

*Il n'est transmissible en aucune manière.*

*Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.*

*La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.*

# Les mots de passe

Un mot de passe est un mot ou une série de caractères qui a pour but de sécuriser l'accès d'un compte, d'un ordinateur ou d'un logiciel.

Pour une sécurité optimale, n'oubliez pas de respecter les règles ci-dessous :

## Voici les consignes à respecter :

- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 chiffre
- 1 caractère spécial



Les consignes doivent être obligatoirement respecter pour obtenir un mot de passe de minimum 8 caractères

# Mot de passe oublié?

Vous avez oublié votre mot de passe ? Pas de panique cela arrive à tout le monde, nous allons voir ensemble une technique pour recréer un mot de passe !

Si vous avez oublié votre mot de passe, il vous suffit de cliquer sur "mot de passe oublié"

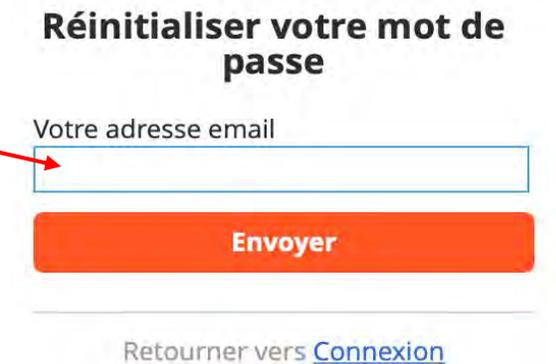
Lorsque vous cliquez dessus, voici la démarche à suivre :

- Renseigner votre adresse mail

Ou

- Votre numéro de téléphone afin

d'obtenir un code de validation

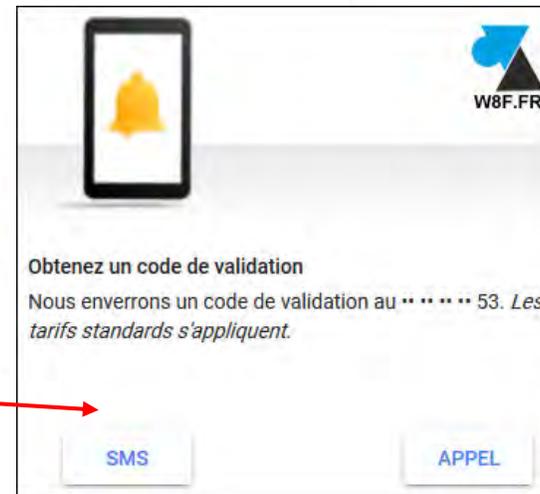


**Réinitialiser votre mot de passe**

Votre adresse email

**Envoyer**

Retourner vers [Connexion](#)



**Obtenez un code de validation**

Nous enverrons un code de validation au ..... 53. Les tarifs standards s'appliquent.

**SMS** **APPEL**



Je souhaite rester connecté.

**SE CONNECTER**

**MOT DE PASSE OUBLIÉ ?**

# Mot de passe oublié?

Pour finir, vous allez recevoir un code par mail ou par SMS (*selon le moyen que vous avez choisi à l'étape précédente*)

Inscrivez le code dans l'encadré sur le site en veillant bien à ne pas faire de fautes !



N'oubliez pas de valider en appuyant sur continuer !

**Entrer le code de sécurité**

Merci de vérifier que vous avez reçu un e-mail avec votre code. Celui-ci est composé de 6 chiffres.

821464

Nous avons envoyé votre code à : [redacted]@gmail.com

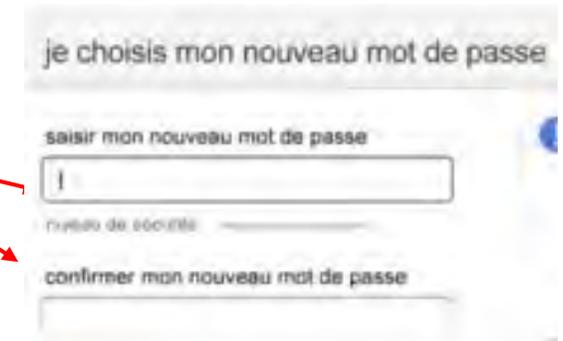
Code non reçu ?

**Continuer** Annuler

# Mot de passe oublié?

Après cette étape, le site va vous demander de créer un nouveau mot de passe en respectant les consignes de la page 3, il faudra écrire deux fois le nouveau mot de passe (Saisir et confirmer) et n'oubliez pas de valider votre code (et d'éventuellement le noter).

Une fois cette étape terminée, il vous suffit de vous reconnecter à votre compte à l'aide de votre Identifiant et de votre nouveau mot de passe !



The screenshot shows a web form titled "je choisis mon nouveau mot de passe". It contains three main sections: "saisir mon nouveau mot de passe" with a text input field containing the letter 'l', "niveau de sécurité" with a progress indicator, and "confirmer mon nouveau mot de passe" with an empty text input field. Two red arrows originate from the text "à l'aide de votre Identifiant et de votre nouveau mot de passe !" and point to the first and second input fields respectively.