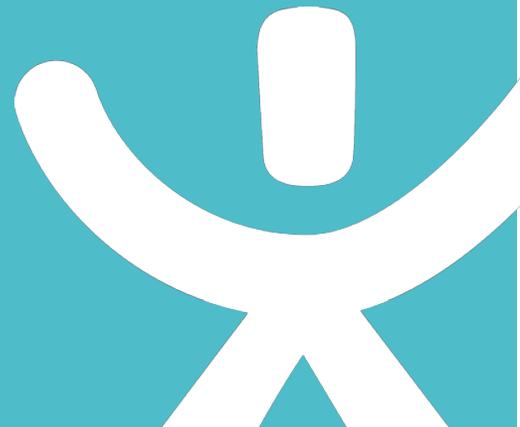


# Signaler un spam avec Gmail - Apple

V1



# INFORMATION

## Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

### Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.

Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.

La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.

Ce droit est personnel.

Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.

Il n'est transmissible en aucune manière.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

# Etape 1 : Créer une adresse mail

Pour utiliser Gmail, il faut d'abord avoir téléchargé l'application Gmail depuis l'App Store et posséder une adresse mail. Dans le cas contraire, se référer au tutoriel : **Comment créer une adresse Gmail sur un appareil Apple ?**

## Etape 2 : Lancer l'application

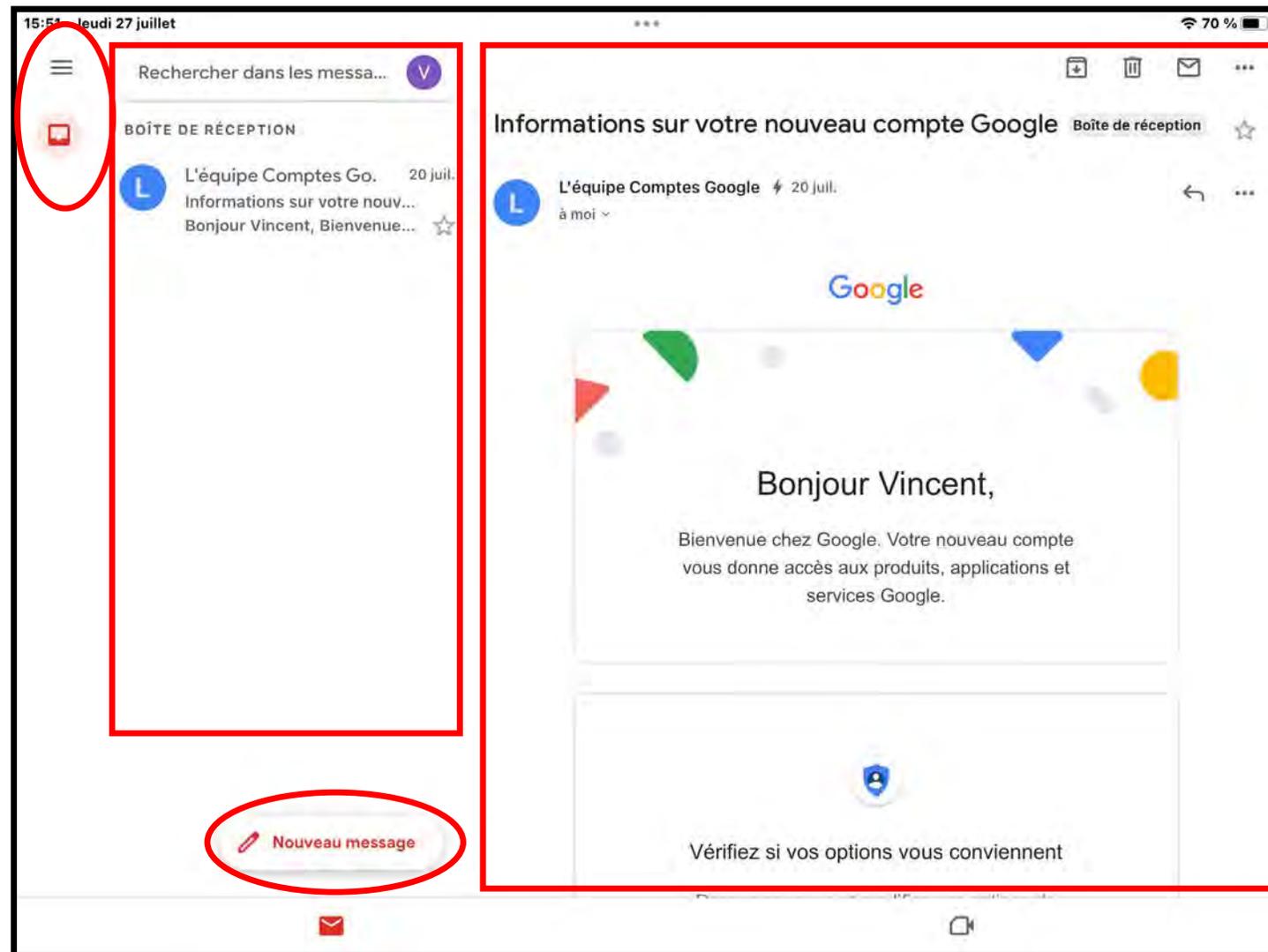
Pour commencer, chercher l'icône de l'application dans l'iPhone/iPad et appuyer dessus pour lancer l'application.



## Etape 2 : Lancer l'application

Avant de continuer sur Gmail, vous devez déjà être familier avec les principales fonctionnalités de Gmail désignées dans l'image ci-contre.

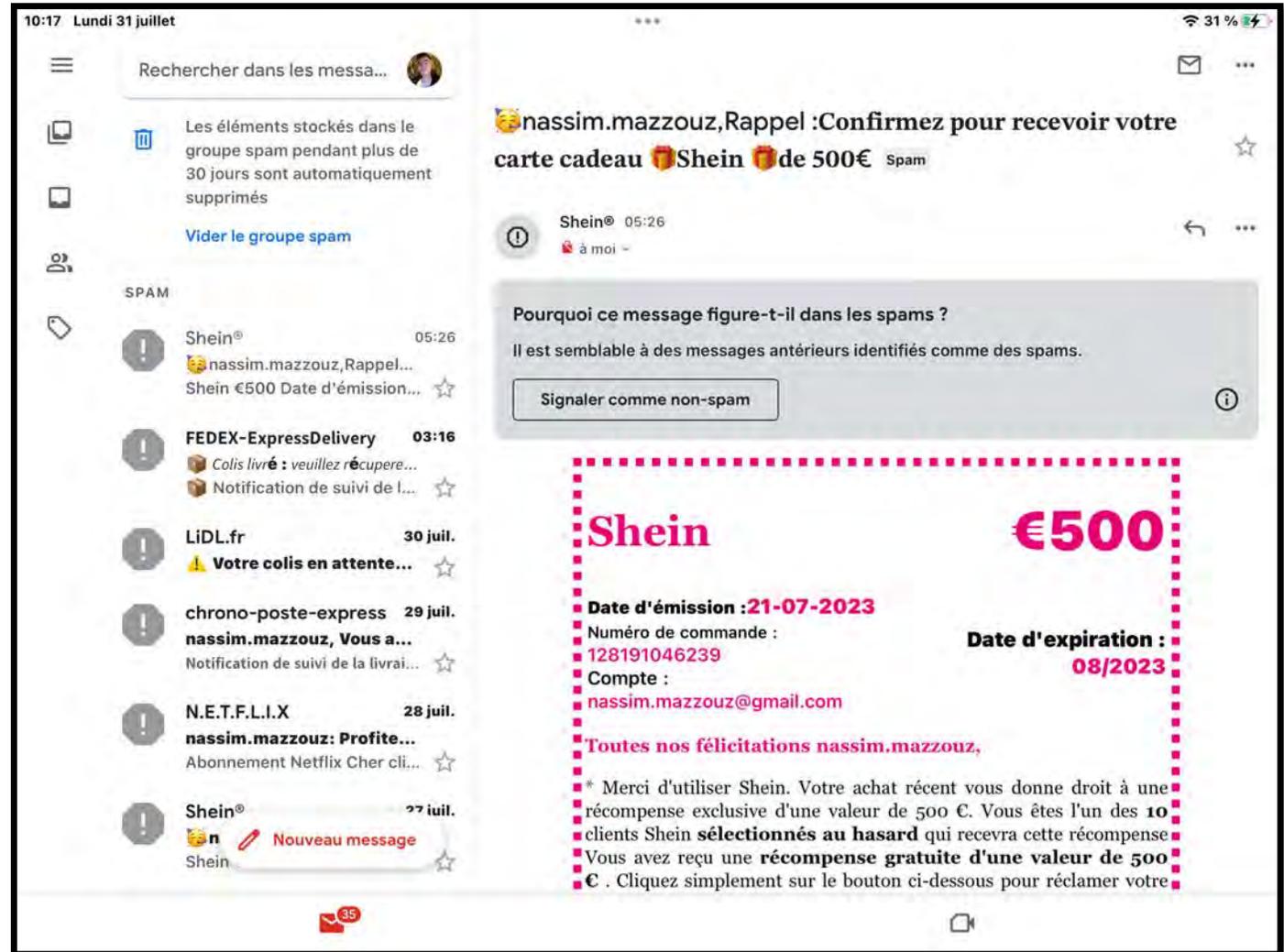
Dans le cas contraire, se référer au tutoriel : [Présentation de Gmail - Apple](#)



## Etape 3 : Reconnaître un spam

Un spam, aussi appelé « courrier indésirable » ou « pourriel » est un mail généralement à caractère publicitaire ou frauduleux qui doivent être supprimés rapidement et peuvent représenter un danger pour l'utilisateur.

Les formes les plus courantes de spam se présentent sous la forme de faux cadeaux, amendes ou réception de colis.



## Etape 3 : Reconnaître un spam

Un spam présente souvent les mêmes caractéristiques, en cherchant à se faire passer pour un mail officiel et vous propose une offre promotionnelle, un cadeau, ou une amende, avec un titre à la grammaire douteuse.

Le corps du mail aura également un aspect peu reluisant et sa mise en page approximative, sans compter les éventuelles erreurs de grammaire ou d'orthographe.



## Etape 3 : Reconnaître un spam

La majorité des spams contiennent des liens, boutons ou pièces jointes sur lesquels il ne faut surtout pas cliquer. Il est important de ne jamais télécharger un document provenant de ce genre de mail. Vous risquez de mettre des virus informatiques dans votre appareil, qui peuvent voler ou détruire vos données.

**Shein** **€500**

**Date d'émission : 21-07-2023**  
Numéro de commande : **128191046239**  
**Date d'expiration : 08/2023**

Compte : [REDACTED]

Toutes nos félicitations [REDACTED]

\* Merci d'utiliser Shein. Votre achat récent vous donne droit à une récompense exclusive d'une valeur de 500 €. Vous êtes l'un des **10** clients Shein **sélectionnés au hasard** qui recevra cette récompense. Vous avez reçu une **récompense gratuite d'une valeur de 500 €**. Cliquez simplement sur le bouton ci-dessous pour réclamer votre récompense

**Cliquez ici**

[Se désabonner](#)  
[616 Corporate Way Ste.2-9092 Valley Cottage, NY 10989](#)

## Etape 3 : Reconnaître un spam

L'élément le plus important pour déterminer qu'un mail est un spam vient de l'adresse mail de l'expéditeur.

Pour voir l'expéditeur du mail, il faut appuyer sur la petite zone en dessous du nom de l'expéditeur, afin de dérouler les adresses mails.

Comme nous pouvons le voir, si le nom de l'expéditeur est Shein, son adresse mail est complètement générique et n'a aucun domaine connu (Gmail, Outlook, Yahoo...)



## Etape 4 : Signaler un spam

Une fois le spam identifié, il faut le « signaler » en tant que tel. Supprimer le mail frauduleux en lui-même n'est pas suffisant pour stopper le spam, car il est encore possible d'en recevoir du même utilisateur.

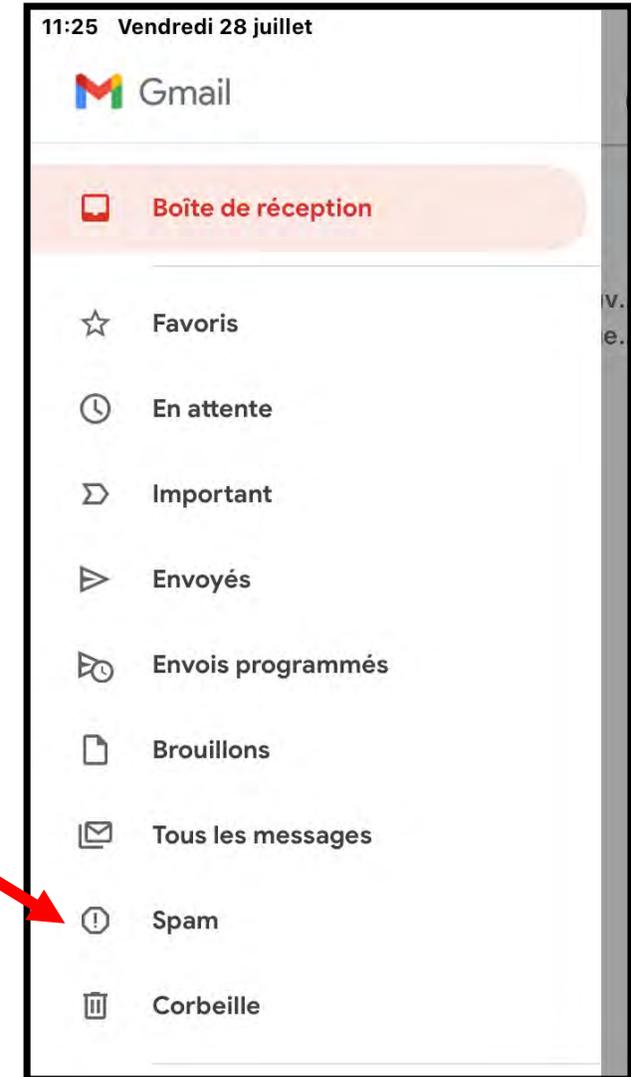
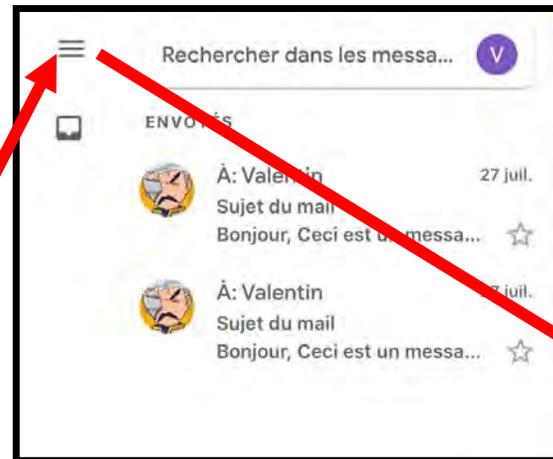
Pour signaler un spam, il faut afficher les options supplémentaires d'un mail en appuyant sur les trois points en haut à droite, puis repérer « Signaler comme spam ».



## Etape 4 : Signaler un spam

Les mails signalés comme « spam » par le choix de l'utilisateur ou détectés par Gmail sont envoyés dans la boîte des spams, où ils seront préservés pendant 30 jours.

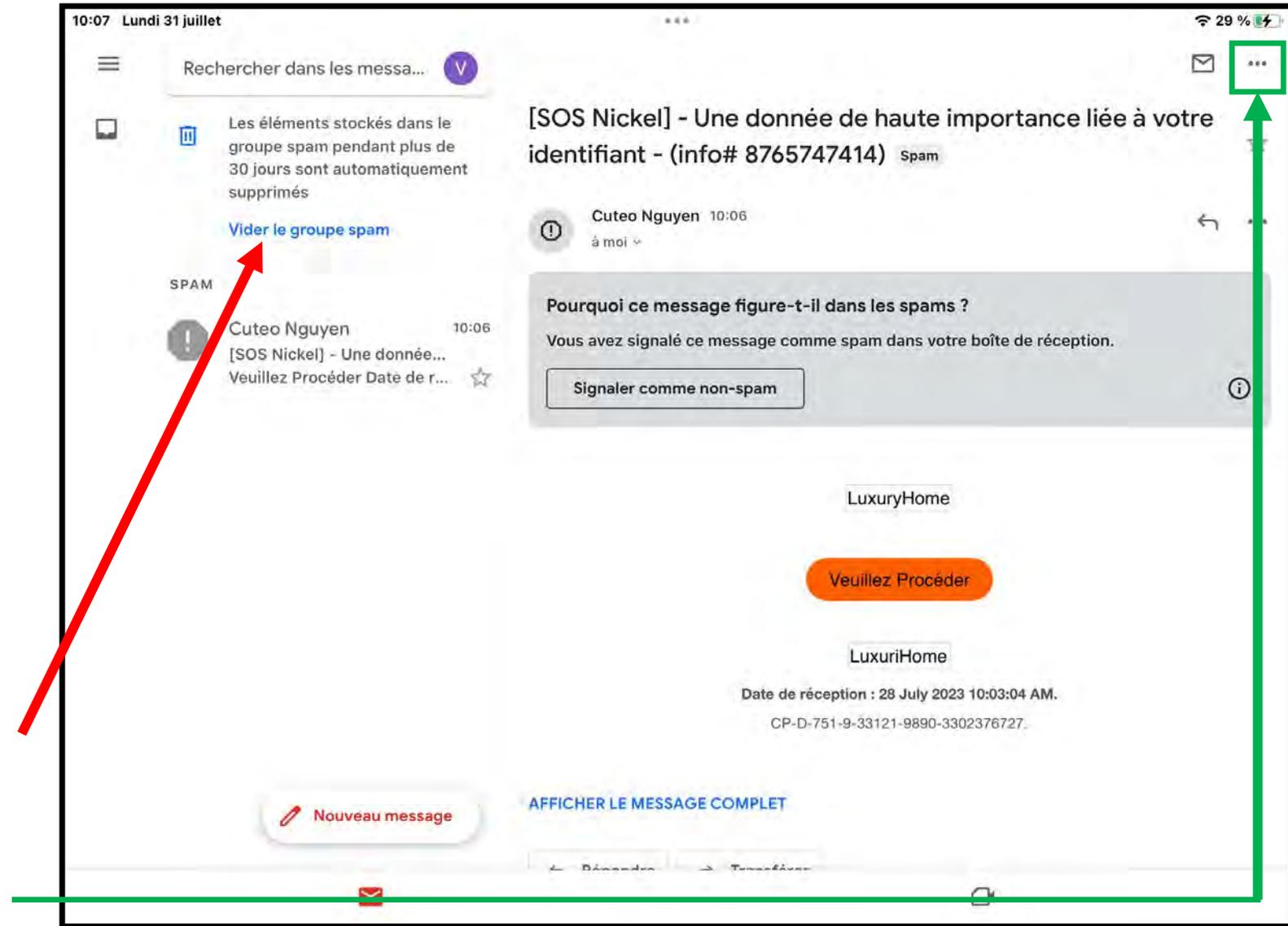
Pour accéder aux mails catégorisés en spams, il faut passer par le menu latéral, via le bouton « tiroir » en haut à gauche.



## Etape 5 : Voir les spams

Sur l'écran de la boîte des spams, vérifiez si votre mail signalé est bien présent dans la liste, vous pouvez également appuyer dessus pour en voir le contenu, en se rappelant qu'il ne faut surtout pas toucher aux liens ni aux boutons contenus à l'intérieur.

Pour supprimer définitivement le contenu de la boîte des spams, vous avez le choix entre la vider entièrement ou supprimer individuellement un mail choisi.



# Récapitulatif

## Les règles essentielles à se rappeler pour identifier un spam :

- Se présente sous la forme d'une offre promotionnelle alléchante, un cadeau, une amende, une réception de colis...
- L'adresse mail de l'expéditeur est générique et ne se réfère à aucun domaine connu (Gmail, Orange, Yahoo...)
- Peut contenir des fautes d'orthographe dans le titre du mail, ou dans le texte lui-même.
- Le texte du mail contient un lien, un bouton à cliquer ou une pièce jointe qu'il ne faut surtout pas cliquer ni télécharger.

## Il existe toutefois des exceptions :

- Des mails peuvent se retrouver par erreur dans la boîte des spams, car Gmail peut les interpréter comme des mails frauduleux.
- Les spams plus dissimulés se présentent comme des faux mails administratifs . Ils peuvent vous emmener sur un faux site internet. Ne jamais donner le moindre identifiant, administratif ou bancaire.
- Dans un vrai mail administratif, il ne vous sera jamais demandé d'écrire vos identifiants.